央国企专属备考题库·银行金融·企文+金融基础

© 好学考题微信小程序＋好学触屏公众号 联合编辑整理

在线考试编号：1600195 时间：10（分钟） 总分：39.0 姓名：_____ 成绩：_____

一、单项选择题（1～10小题，小计 20.0 分）

1 〔企文-银行-价值观〕中国工商银行的核心价值观是？（2.0分）[单选]

A．诚信、人本、稳健、创新、卓越；

B．严谨、求实、奉献、敬业；

C．服务实体、风险为本；

D．工于至诚，行以致远；

2 〔企文-银行-战略〕中国农业银行的服务定位强调“面向三农，服务城乡”，其三大战略通常不包括？（2.0分）[单选]

A．三农普惠；

B．绿色金融；

C．证券投资自营；

D．数字经营；

3 〔金融基础-商业银行-风控〕按照我国贷款五级分类标准，属于“不良贷款”的是？（2.0分）[单选]

A．正常、关注；

B．次级、可疑、损失；

C．关注、正常；

D．呆账、坏账；

4 〔金融基础-外汇-经济〕在直接标价法下，汇率表示为？ （2.0分）[单选]

A．1本币=若干外币；

B．1外币=若干本币；

C．固定汇率；

D．浮动汇率；

5 〔金融基础-商业银行业务〕商业银行的中间业务不包括？ （2.0分）[单选]

A．代理保险；

B．资产托管；

C．发放公司贷款；

D．支付结算；

6 〔普惠金融-政策-银行〕普惠金融的重点扶持对象通常不包括？ （2.0分）[单选]

A．小微企业；

B．个体工商户；

C．高耗能扩张产能企业；

D．农户；

7 〔货币政策-宏观金融〕中国人民银行下调存款准备金率（降准），主要影响的货币指标是？（2.0分）[单选]

A．增加商业银行可贷资金；

B．提高存贷款基准利率；

C．减少M2供给；

D．收紧市场流动性；

8 〔金融监管-银行合规〕《巴塞尔协议III》对我国银行业最核心的要求是？（2.0分）[单选]

A．提高资本充足率，加强宏观审慎监管；

B．取消所有信贷额度限制；

C．全面推行混业经营；

D．降低拨备覆盖率；

9 〔企文-银行常识〕中国农业银行的客服电话及个人金融品牌分别是？（2.0分）[单选]

A．95599，“金钥匙”；

B．95588，“金融e通道”；

C．95566，“中银理财”；

D．95533，“乐当家”；

10 〔金融计算-票据业务〕某企业持有一张面额100万元、剩余期限6个月的银行承兑汇票

到银行申请贴现，若贴现率为3%，则银行实付贴现金额为？（2.0分）[单选]

A．98.5万元；

B．99.5万元；

C．100万元；

D．97万元；

二、判断题（11～15小题，小计 10.0 分）

11 商业银行可以自主从事信托投资和证券经营业务。（2.0分）[单选]

A．正确√；

B．错误×；

12 中央银行下调存款准备金率，通常会增加市场流动性。（2.0分）[单选]

A．正确√；

B．错误×；

13 中国农业银行的客服电话是95599。（2.0分）[单选]

A．正确√；

B．错误×；

14 中国人民银行是我国的商业银行之一。（2.0分）[单选]

A．正确√；

B．错误×；

15 商业银行的“不良贷款”包括关注类贷款。（2.0分）[单选]

A．正确√；

B．错误×；

三、情景题（16～18小题，小计 9.0 分）

16 题目：情景——银行网点智能柜员机突发故障，大量老年客户排队等候，情绪焦躁。作为大堂经理，你优先采取的正确做法是？（3.0分）[单选]

A．安抚客户情绪，引导分流至人工窗口，同时立即报修并致歉；

B．让客户自行等待，等厂家技术人员来修；

C．告知客户今天无法办理，改天再来；

D．直接给排队客户发放礼品了事；

17 题目：情景——你在柜台办理现金业务时，发现一张百元钞票疑似假币，客户情绪激动声称是刚从他行取出的。此时你应？（3.0分）[单选]

A．立即没收并开具假币收缴凭证，耐心向客户解释相关法规；

B．悄悄将假币还给客户，避免纠纷；

C．与客户争吵，指责其故意使用假币；

D．自行掏钱垫付给客户；

18 题目：情景——某客户购买的理财产品出现亏损，到网点大闹要求全额赔偿，并威胁投诉媒体。你作为网点负责人，最佳处理方式是？（3.0分）[单选]

A．将客户请入理财室，倾听诉求，出示产品风险揭示书，解释市场波动，提供后续配置建议；

B．强硬回应“理财非存款，风险自担”，让客户离开；

C．当场承诺补偿客户损失；

D．躲避客户，让柜员应付；

本次考试考题展示结束

👉 答案获取指南 ↓

步骤一、微信搜索【好学触屏】公众号，关注后在服务菜单中，点击『答案查询』，进入好学考题小程序专属答案查询界面；

步骤二、在打开的专属页面中，输入当前考试编号（参见考试首页标题下的提示），即可查询当前考试的参考答案。

🔔 特别提示：针对当前考试的在线答题、复习复盘、答案解析查看、错题重考等服务，您可通过【好学触屏】公众号服务菜单的『在线考试』功能搜索进入当前考试的小程序服务页面体验，同时可以在考试详情服务页面中下载（无水印）PDF试卷正式版本。